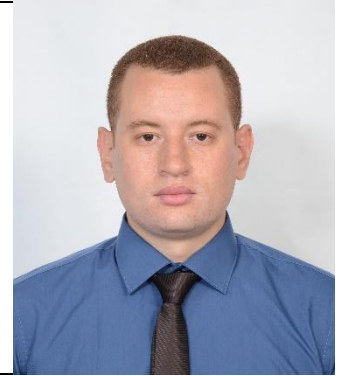


Curriculum vitae

DONNEES PERSONNELLES

Nom et Prénom M. HAMADOU Zine-Eddine
Adresse Cité oued ed-dhab 2, cité 87 logts encobat, Bloc "A", étage "3", Numéro "8", 23000, ANNABA.
Num téléphone GSM : 07.90.36.34.00 / 05.59.84.17.48
E-mail zineeddine.hamadou@gmail.com
Autres Info Algérien, Marié avec 01 enfant, né le 17 Mai 1990 à Hammamet – Wilaya de TEBESSA.
Titulaire du Permis de conduire de catégorie « B ».
Dégagés des Obligations du service militaire.



EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

✦ De Janvier 2023 à ce jour (04 mois)

Affilié au poste de Sales Account Manager – Regional EST & IT Project Manager au sein de la Eurl Leadersoft puis EURL NOVOREKA (même entreprise).

Tâches :

- Prospection pour de nouvelles opportunités commerciales
- Facturation et suivi du recouvrement et des paiements
- Participation aux salons professionnels
- Suivi de la satisfaction client
- Réaliser les tableaux de bord de suivi de l'exploitation
- Suivi et gestion du service après-vente
- Recueillir, comprendre et analyser les besoins des clients
- Évaluation de la faisabilité des projets
- Négocier les ressources (humains, financiers, délais, matériels) en fonction de l'avancement des projets
- Assurer le pilotage d'un ou plusieurs projets (coût, délai, qualité et risque)
- Contrôle et suivi du déroulement des projets, de l'exécution du planning et suivi des budgets
- Superviser la conception et la réalisation de projets
- Mise en place des interfaces nécessaires aux projets entre les services concernés
- Proposition d'un plan global de développement et ajustement en cours si nécessaire
- Rédaction de rapports sur le déroulement de projets
- Organisation et animation des réunions de projets à l'interne et à l'externe
- Déployer la stratégie industrielle de l'entreprise sur les projets
- Conduire le changement

✦ De Janvier 2020 à Décembre 2022 (03 ans)

Affilié au poste de Responsable de suivi des projets au sein de la SARL BIG Informatique (Partenaire SAP).

Tâches :

- Recueillir, comprendre et analyser les besoins des clients
- Évaluation de la faisabilité des projets
- Proposer et négocier les ressources (humains, financiers, délais, matériels) en fonction de l'avancement des projets
- Assurer le pilotage d'un ou plusieurs projets (coût, délai, qualité et risque)
- Contrôle et suivi du déroulement des projets, de l'exécution du planning et suivi des budgets
- Superviser la conception et la réalisation de projets
- Mise en place des interfaces nécessaires aux projets entre les services concernés
- Proposition d'un plan global de développement et ajustement en cours si nécessaire
- Rédaction de rapports sur le déroulement de projets
- Organisation et animation des réunions de projets à l'interne et à l'externe
- Déployer la stratégie industrielle de l'entreprise sur les projets
- Conduire le changement
- Négocier et rédiger les documents contractuels
- Coordination des compétences dans le cadre d'une réponse à un appel d'offres
- Évaluer, Conseiller et assister les chefs de projets

✦ D'Octobre 2018 à Décembre 2019 (01 ans et 03 mois)

Affilié au poste de Responsable Commercial Software et Chef de Projet au sein de la SARL BIG Informatique.

➤ Responsable Commercial Software

Tâches :

- Gestion d'une équipe commerciale

- Prospection pour de nouvelles opportunités commerciales
- Facturation et suivi du recouvrement et des paiements
- Réponse aux appels d'offre : analyse des cahiers des charges, formalisation de la partie commerciale et technique.
- Participation aux salons professionnels
- Suivi et analyse de la performance commerciale
- Suivi de la satisfaction client
- Réaliser les tableaux de bord de suivi de l'exploitation
- Suivi et gestion du service après-vente

➤ Chef de Projet

Tâches :

- Evaluation de la faisabilité du projet
- Mise en œuvre des projets
- Contrôle et suivi du déroulement des projets, de l'exécution du planning et suivi des budgets
- Mise en place des interfaces nécessaires aux projets entre les services concernés
- Organisation et animation des équipes du projet
- Elaboration et présentation du projet à l'interne et à l'externe
- Rédaction de rapports sur le déroulement du projet
- Proposition d'un plan global de développement et ajustement en cours si nécessaire
- Coordination des compétences dans le cadre d'une réponse à un appel d'offres
- Capacité à travailler en réseau

✦ De Janvier 2014 à Septembre 2018 MELASCO groupe (04 ans et 09 mois)

Affilié au poste de Coordinateur Commercial et Responsable du Système d'information et informatique au sein du groupe MELASCO.

➤ Responsable du Système d'information et informatique

Tâches :

- Définition des orientations stratégiques en matière informatique avec la direction
- Évaluation et mise en place des projets d'évolution en fonction des besoins des utilisateurs
- Définition de la politique et plan de maintenance du parc informatique
- Supervision de l'achat des équipements informatiques et des logiciels.
- Réaliser les tableaux de bord de suivi de l'exploitation
- Gestion et suivi des systèmes d'information et publicité de l'entreprise (impression, site web, événement, ...)
- Gestion et veille au bon fonctionnement des modules de l'ERP de l'entreprise
- Support technique et assistance des collaborateurs
- Analyse de la performance du département informatique

➤ Coordinateur Commercial

Tâches :

- Réponse aux appels d'offre : analyse des cahiers des charges, formalisation de la partie commerciale.
- Prospection pour de nouvelles opportunités commerciales
- Participation aux salons professionnels
- Gestion, coordination et suivi de l'expédition de la matière première
- Facturation et suivi du recouvrement et des paiements
- Suivi et analyse de la performance commerciale
- Suivi de la satisfaction client
- En collaboration avec la production : Suivi hebdomadaire des stocks et des écoulements

✦ De Janvier 2012 à Janvier 2014 Transit-Tralos (02 ans)

Affilié au poste d'Helpdesk au sein de l'entreprise Transit-Tralos.

- Administration et maintien de la sécurité du réseau.
- Gestion du parc informatique : Commandes, Inventaire, résolution de problème.

FORMATIONS

| | |
|--------------------|--|
| 2017 | Master of Business Administration - MBA, à l'école supérieure algérienne des affaires « ESAA » - en cours |
| 2018 | Stratégie de marketing digital des entreprises, à Dzigital schoool en collaboration avec Nova creatis |
| 2016 | Management des risques QSE et maîtrise opérationnelle, à cabinet FACQ |
| 2016 | Manager avec la PNL (programmation neurolinguistique), à IFDP institut |
| 2010 - 2013 | Master 2 Informatique, Spécialité : Réseaux et Sécurités informatiques, à Université Badji-Mokhtar Annaba Thème : étude du Protocole OLSR dans sa Spécifications S-OLSR. |
| 2007 - 2010 | Licence Informatique, à Université Badji-Mokhtar Annaba Thème : Cryptographie dans les Téléphones Mobiles Utilisant Le SymbianOS. |
| 2007 | Bac Science de la vie et de la nature. |

LANGUES

| | |
|-----------------|--------------------------------------|
| Arabe | Écrit : excellent, oral : excellent, |
| Français | Écrit : excellent, oral : excellent, |
| Anglais | Écrit : bien, oral : bien, |
| Allemand | Écrit : bien, oral : débutant, |

LOISIRS ET INTERETS

| | |
|--------------|---|
| Sport | <ul style="list-style-type: none">- Vice-président du club cylo-bône, un club amateur spécialisé dans la pratique du cyclisme (Vtt et sur route)- Aïkido, Kung-fu, Volleyball, randonnée pédestre. |
| Music | Piano, Organ. |

COMPETENCES ADMINISTRATIVE

| | |
|-------------------|--|
| Normes ISO | <ul style="list-style-type: none">• Connaissance sur la norme qualité iso 9001• Chef de processus réalisation de la vente au sien de Big Informatique |
|-------------------|--|

COMPETENCES TECHNIQUES

| | |
|-----------------------|---|
| ERP | <ul style="list-style-type: none">• SAP S4 / HANA• Big informatique (modules : finance, comptabilité, Trésorerie, immobilisation, GRH, paie, GT, Achat, Stock, vente)• ERP Novoreka• Odoo (quelque Notions) |
| Systèmes | <ul style="list-style-type: none">• Clients Microsoft : 7, 8, 10, 11• Servers: Windows 2008, 2012 R2, 2016, 2019, 2022• Linux Ubuntu, Kali, Backtrack 5r3, redhat, suse• Mac OS9, OSX |
| Réseaux | Installation et Administration des réseaux et Protocoles LAN, MAN, WAN, VPN, DNS, DHCP, WINS, W-LAN, WiMax, saturation, Routage IPv4/IPv6, TCP/IP, NAT, ACL, VLAN, Spanning-Tree, IPsec, ... |
| Logiciels | <ul style="list-style-type: none">• AnyDesk, Teamviewer pro, PC Anywhere, VNC Viewer, Dameware Ghost• EASUS HardDisk Manager, Drive Image pro, Partition Magic• Suite Microsoft Office 2003/2007/2013/2016/2019/2021/Microsoft 365, Open Office (Linux) |
| Mobilité | Android OS, iPhone OS. |
| Sécurité | <ul style="list-style-type: none">• Etude, mise en place de la politique de sécurisation du système d'information et informatique• Administration et gestion de la sécurité du système d'information et informatique via :<ul style="list-style-type: none">○ Renforcement des infrastructures Microsoft (Serveurs et postes de travail), Sondes Anti-intrusion, Firewalls, Cryptage (IPSec, VPN, Radius), Antivirus Norton, McAfee, Trend, Kaspersky, Microsoft, Symantec Endpoint. |
| Sauvegarde | <ul style="list-style-type: none">• Paragon HardDisk Manager 9-10, Acronis Backup & Recovery 11.5 platinum edition, Norton ghost, acronis.• SQL Server 2008, 2012, 2014, 2016 |
| Virtualisation | VMware workstation 7/8/9, Virtual Box. |
| Matériel | Une très grande connaissance dans le domaine du matériels Informatiques : <ul style="list-style-type: none">• Résolutions de problèmes.• Montages et Installations de Nouvelles Machines informatiques. |